



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย

ประชาสัมพันธ์คู่มือการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นหนึ่งภารกิจของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งมีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความอนุเคราะห์ หรือขอความเป็นธรรม แสดงความคิดเห็น และแจ้งเบาะแสการทุจริต ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษบุคคลหรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือไม่สุจริต การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ท่านเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

๒. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความอนุเคราะห์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ถนน ขาดแหล่งน้ำใช้อุปโภค บริโภค ต่าง ๆ และอื่น ๆ

๓. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการและรับให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน

ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ ๑

ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด อบต. เขียนคำร้องตามแบบที่ อบต.

แวงน้อยกำหนด (ผู้รับผิดชอบ : เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป / หัวหน้าสำนักงานปลัดฯ)

ขั้นตอนที่ ๒

อบต. แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทําการตรวจสอบภายใน ๑ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง (ผู้รับผิดชอบ : ปลัด อบต.แวงน้อย)

ขั้นตอนที่ ๓

เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข ภายใน ๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากศูนย์ฯ (ผู้รับผิดชอบ : หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้อง)

ขั้นตอนที่ ๔

แจ้งผลการตรวจสอบแก้ไขให้ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันได้รับเรื่อง (ผู้รับผิดชอบ : เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป)

ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ อบต.แวงน้อย หมู่ที่ ๔

๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางจดหมายที่ อบต.แวงน้อย

อ.แวงน้อย จ.ขอนแก่น ๔๐๒๓๐

๓. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางศูนย์บริการประชาชนในเบื้องต้น

หมายเลขโทรศัพท์

* นายก อบต.แวงน้อย โทร ๐-๔๓๔๙-๙๕๓๓

หรือสายตรง ๐๘-๙๒๗๖-๕๕๓๕

* ปลัด อบต.แวงน้อย โทร ๐-๔๓๙-๙๕๓๓

หรือสายตรง ๐๘-๙๙๔๑-๑๙๘๑

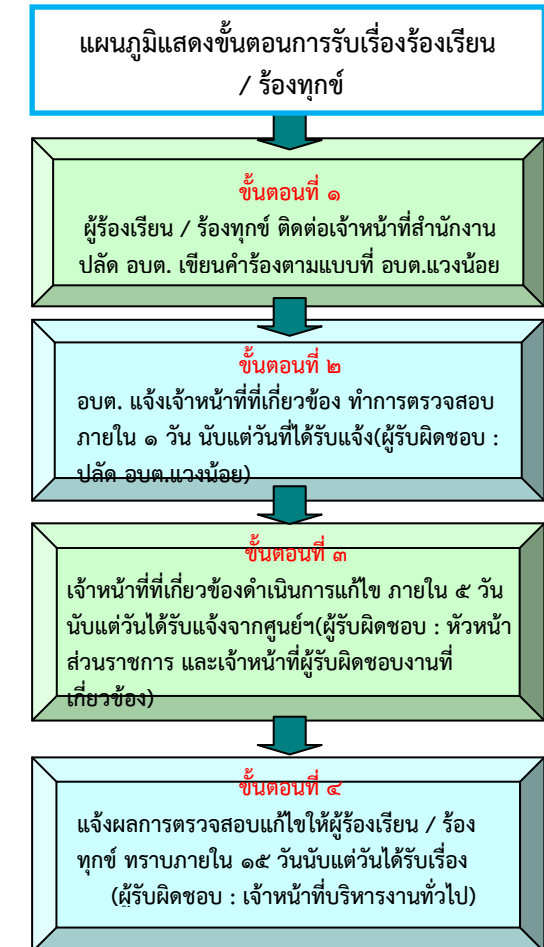
๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน เว็บไซต์

www.waengnoiy.go.th

๕. ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผ่าน E-mail address :

waengnoiy@outlook.co.th



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อบต.แวงน้อย

อำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น

โทร ๐-๔๓๔๙-๙๕๓๓

