



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
ประจำปีงบประมาณที่ ๒ (เดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๔)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณที่ ๒ (เดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

๑. เดือน มกราคม ๒๕๖๔ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๔ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๔ เรื่อง

๒. เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๓ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๓ เรื่อง

๓. เดือน มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๓ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๓ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง จำนวน ๔ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์การถมดินข้างเคียง จำนวน ๑ เรื่อง

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณที่ ๒ (เดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๔) จำนวน ๑๐ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๐ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๐ วัน ครบทั้ง ๑๐ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายอนุชา นินุญท่า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย