



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
ประจำปีงบประมาณที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

๑. เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๒๓ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๒๓ เรื่อง
๒. เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๕ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๕ เรื่อง
๓. เดือน กันยายน ๒๕๖๔ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๕ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๕ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง จำนวน ๑๑ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ดำเนินการช่วยเหลือเนื่องจากประสบสาธารณภัย
การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ในโค กระบือ จำนวน ๑๘ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมฝายปิดรางระบายน้ำชำรุด จำนวน ๑ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนนสาธารณะ จำนวน ๒ เรื่อง

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔) จำนวน ๓๓ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๓๓ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๐ วัน ครบทั้ง ๓๓ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายจ๋านงค์ หน่ยโส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย