



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย ที่ ๔๑๐/๒๕๖๓ (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ เพื่อ บริการประชาชนในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล แวงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย จึงขอประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์

๑. เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๒๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๒๗	เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๔	เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๔	เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๓	เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๓	เรื่อง
๔. เดือน มกราคม ๒๕๖๖	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๑	เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๑	เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๐	เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๐	เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม ๒๕๖๖	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๕	เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๕	เรื่อง
๗. เดือน เมษายน ๒๕๖๖	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๐	เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๐	เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๖	เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๖	เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๘	เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๘	เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๙	เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๙	เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๓	เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๓	เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน ๒๕๖๖	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๒	เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๒	เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	จำนวน ๙๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	จำนวน ๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	จำนวน ๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนนสาธารณะ	จำนวน ๒๓	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหา กรณีได้รับความเดือดร้อนจากฝุ่นละออง	จำนวน ๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหา น้ำประปาไม่ไหล	จำนวน ๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ตรวจสอบกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ยังข้าว	จำนวน ๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ขยายเขตไฟฟ้า	จำนวน ๒	เรื่อง

- | | | | |
|---|-------|---|--------|
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหา กรณีเผาขยะบ่อขยะโคกท่าเลตลาดใต้ | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภค | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมอุปกรณ์ประปาชำรุด | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมฝารางระบายน้ำ | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง | จำนวน | ๑ | เรื่อง |

รวมจำนวนผู้มารับบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒๘ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๒๘ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๕ วัน ครบทั้ง ๑๒๘ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายชัยวัฒน์ ทองน้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย