



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ที่ ๕๗๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมาย และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย จึงขอประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์

๑. เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๕	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๕	เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๔	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๔	เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม ๒๕๖๐	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๘	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๘	เรื่อง
๔. เดือน มกราคม ๒๕๖๑	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๓	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๓	เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๘	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๘	เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม ๒๕๖๑	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๔	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๔	เรื่อง
๗. เดือน เมษายน ๒๕๖๑	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๓	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๓	เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๔	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๔	เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน ๒๕๖๑	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๑	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๑	เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๙	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๙	เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม ๒๕๖๑	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๘	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๘	เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน ๒๕๖๑	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๗	เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง	จำนวน	๘๙	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ถนนสาธารณะชำรุด	จำนวน	๑๓	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การขยายเขตไฟฟ้าครัวเรือน	จำนวน	๓	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	จำนวน	๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมฝายชะลอน้ำ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมคันห้วย	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมระบบปั้มน้ำประปา	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมประปาหมู่บ้าน	จำนวน	๑	เรื่อง

- | | | | |
|---|-------|---|--------|
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอขยายเขตน้ำประปาภูมิภาค | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอปรับเกรดถนน | จำนวน | ๑ | เรื่อง |

รวมจำนวนผู้มารับบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑๑๔ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๑๔ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน ครบทั้ง ๑๑๔ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑


(นายหนูกาลัน นิบุญทำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย

