



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ที่ ๔๑๐/๒๕๖๓ (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เวียงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย จึงขอประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์

๑. เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๒	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๒	เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๗	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๗	เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๐	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๐	เรื่อง
๔. เดือน มกราคม ๒๕๖๔	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๔	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๔	เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๓	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๓	เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๓	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๓	เรื่อง
๗. เดือน เมษายน ๒๕๖๔	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๘	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๘	เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๑	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๑	เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๑๕	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๑๕	เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๒๓	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๒๓	เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๕	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๕	เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน ๒๕๖๔	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	๕	เรื่อง สามารถดำเนินการได้	๕	เรื่อง

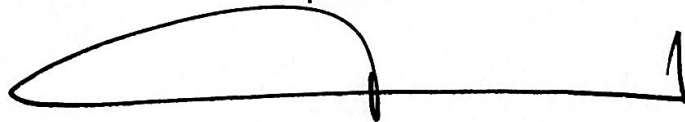
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง	จำนวน	๖๗	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนนชำรุด	จำนวน	๙	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาน้ำขัง และซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอหินซ่อมแซมถนนชำรุด	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภค - บริโภค	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมปั้มน้ำสูบน้ำประปาหมู่บ้าน	จำนวน	๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์เคลื่อนย้ายเสาไฟฟ้า	จำนวน	๑	เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ปัญหาบ่อกักต่อน้ำชำรุด	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอไฟฟ้าแสงสว่าง	จำนวน	๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม กรณี ไม่มีไฟฟ้าแสงสว่าง	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การถมดินข้างเคียง	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์จัดหาเวชภัณฑ์ในการรักษาและป้องกัน โรคลัมปี สกินฯ	จำนวน	๔	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ดำเนินการช่วยเหลือเนื่องจากประสบสาธารณภัย โรคลัมปี สกิน ในโค กระบือ	จำนวน	๒๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาฝุ่นละอองจากการปรับปรุงถนนลาดยาง	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเวียงน้อย กรณี ได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากมีฐานะยากจน	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมฝายปิดรางระบายน้ำชำรุด	จำนวน	๑	เรื่อง

รวมจำนวนผู้มารับบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑๑๖ เรื่อง
สามารถดำเนินการได้ ๑๑๖ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๐ วัน
ครบทั้ง ๑๑๖ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายจ้านงค์ หน่ายโสภ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย