



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
ประจำปีงบประมาณที่ ๓ (เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณที่ ๓ (เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

๑. เดือน เมษายน ๒๕๖๔ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๘ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๘ เรื่อง
๒. เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๑ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๑ เรื่อง
๓. เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๕ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๕ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง จำนวน ๒๔ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์จัดหาเวชภัณฑ์ในการรักษาและป้องกัน
การแพร่ระบาดของโรคโควิด สกีน ในโค กระบือ จำนวน ๔ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ดำเนินการช่วยเหลือเนื่องจากประสบสาธารณภัย
การแพร่ระบาดของโรคโควิด สกีน ในโค กระบือ จำนวน ๔ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาฝุ่นละอองจากการปรับปรุงถนนลาดยาง จำนวน ๑ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเวียงน้อย
กรณี ได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากมีฐานะยากจน จำนวน ๑ เรื่อง

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณที่ ๓ (เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔) จำนวน ๓๔ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๓๔ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๐ วัน ครบทั้ง ๓๔ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายหนูกาลน์ นิบุญทำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย