



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ ขก ๘๖๘๐๑/๒๕๖๓ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
ประจำปีงบประมาณที่ ๓ (เดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๓)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณที่ ๓ (เดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๓) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

๑. เดือน เมษายน ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๗ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๗ เรื่อง
๒. เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๕ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๕ เรื่อง
๓. เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๕ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๕ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง จำนวน ๒๐ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์นำขยะไปที่ข้างถนนป่าโคกคอกวัว จำนวน ๑ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ตรวจสอบสายไฟฟ้าแรงต่ำพาดผ่านลำพันที่ส่วนบุคคล จำนวน ๒ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์เคลื่อนย้ายถังประปาหอถังสูง จำนวน ๑ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนน คสล. สายหน้าวัด - ป่าช้าบ้านอีโล จำนวน ๑ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ตรวจสอบบ่อขยะโคกท่าเลตลาดใต้ จำนวน ๑ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์พ่นยาฆ่าเชื้อโรค เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จำนวน ๑ เรื่อง

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณที่ ๓ (เดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๓) จำนวน ๒๗ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๒๗ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๐ วัน ครบทั้ง ๒๗ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ณัฐวิมล สังขัง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวกาญจนา ศรีนาง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าส่วนราชการ

.....
.....

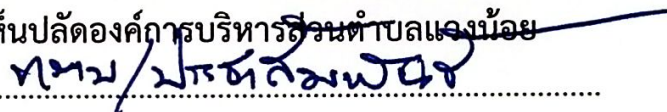

(นายสุภาพ ว่องไว)
หัวหน้าสำนักปลัด

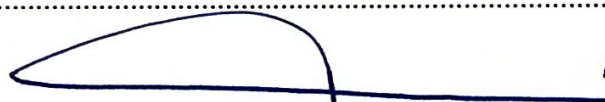
- ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย

.....
.....


(นางลำดวน ไชยคำภา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย


.....
.....


(นายจ้านงค์ หน่ายโสภ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย


.....
.....


(นายหนูกาลน์ นิบุญท่า)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย