



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ ขก ๘๖๘๐๑/๒๕๖๓

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๒)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๒) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

๑. เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๒๘ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๒๘ เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๖ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๖ เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๖ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๖ เรื่อง

- | | | | |
|---|-------|----|--------|
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง | จำนวน | ๑๕ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนนชำรุด | จำนวน | ๒๑ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์การเป่าบ่อบาดาล | จำนวน | ๒ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภค- บริโภค | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
| - เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณีฝุ่นละออง ที่เกิดจากการขุดดิน ขุดลอกหนองละเลิง | จำนวน | ๑ | เรื่อง |

รวมจำนวนผู้มารับบริการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๒) จำนวน ๔๐ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๔๐ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๐ วัน ครบทั้ง ๔๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุจิต

(นางสาวชุดิมา อินทชัย)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวกาญจนา ศรีนัง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

-ความเห็นหัวหน้าส่วนราชการ
แผนกทะเบียนประวัติ

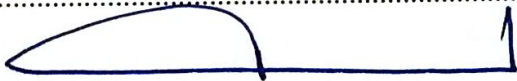

(นายสุภาพ ว่องไว)
หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย



(นางลำดวน ไชยคำภา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย

-ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย



(นายจันทัก หน่ายโสก)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย

-ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย



(นายหनुกาล นิบุนธุ์ทำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย