



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย ที่ ๔๑๐/๒๕๖๓ (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมายและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เวียงน้อย เขตรับผิดชอบ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงน้อย จึงขอประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. เรื่องร้องทุกข์

๑. เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๗ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๗ เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๓ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๓ เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๓ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๓ เรื่อง
๔. เดือน มกราคม ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๑ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๑ เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๙ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๙ เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๓๓ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๓๓ เรื่อง
๗. เดือน เมษายน ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๔ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๔ เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๓ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๓ เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๒ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๒ เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๖ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๖ เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๔ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๔ เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน ๒๕๖๕	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ๑๕ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๕ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง	จำนวน ๗๖ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	จำนวน ๔ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์สอบถามการจ่ายเงินอาหารกลางวันเด็กเล็ก ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนาจาน	จำนวน ๑ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนนสาธารณะ	จำนวน ๓๘ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหา กรณีได้รับความเดือดร้อนจากฝุ่นละออง	จำนวน ๑ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ตรวจสอบรังวัดที่ดินสระน้ำดื่มสาธารณประโยชน์	จำนวน ๑ เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ฝายน้ำล้น	จำนวน ๒ เรื่อง

- เป็นเรื่องร้องทุกข์ซ่อมแซมถนนสาธารณะพร้อมรางน้ำไว้ท่อ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ลงหินคลุก	จำนวน	๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหา กรณีน้ำท่วม	จำนวน	๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ตรวจสอบกรณีเกิดเหตุไฟไหม้บ้าน	จำนวน	๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ขอสำเนาใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ขยายเขตไฟฟ้า	จำนวน	๖	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาคกรณิเผาขยะบ่อขยะโคกท่าเลตลาดใต้	จำนวน	๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์การจัดการบ่อขยะ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	จำนวน	๓	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์บ้านได้รับความเสียหายจากวาตภัย	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาน้ำท่วมถนนในหมู่บ้าน	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาคกรณิน้ำเสียจากห้องน้ำซึมลงแปลงหญ้า	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาคกรณิไม่มีน้ำอุปโภคบริโภค	จำนวน	๒	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์ขยายบ่อขยะและทำคูกันบ่อขยะ	จำนวน	๑	เรื่อง
- เป็นเรื่องร้องทุกข์แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง	จำนวน	๑	เรื่อง

รวมจำนวนผู้มารับบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๕๐ เรื่อง สามารถดำเนินการได้ ๑๕๐ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๕ วัน ครบทั้ง ๑๕๐ เรื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายชัยวัฒน์ ทองน้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแวงน้อย